



PRIVACY BELEID LIGHTLY BV

Lightly BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Wie verwerkt uw gegevens en wie beschermt ze?

Voor de verwerking van uw gegevens is Lightly verantwoordelijk. Dat wil zeggen dat wij vaststellen hoe en welke gegevens van u worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe lang. Wij verwerken uw gegevens niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor een of meer specifieke doeleinden. We zullen uw gegevens nooit aan derden verkopen of verstrekken t.b.v. commerciële doelstellingen.

Hoe gaat Lightly om met de vertrouwelijkheid en beveiliging?

Lightly neemt veel maatregelen om uw gegevens te beveiligen, zowel op organisatorisch als op technisch gebied. De toegang tot deze gegevens wordt beperkt tot alleen die medewerkers die in contact dienen te komen met deze gegevens om de aangeboden diensten te kunnen leveren. Ook gebruikt Lightly specialisten en specialistische tools voor de technische veiligheid. Daarnaast staan de persoonsgegevens op servers binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

Welke gegevens heeft Lightly?

• Persoonsgegevens

Lightly verzamelt persoonsgegevens wanneer u zich registreert voor een account op Lightly. Verder ontvangt Lightly automatisch informatie via uw browser zoals het IP-adres en de pagina die u heeft opgevraagd. Lightly plaatst alleen cookies voor herkenning bij een volgend bezoek. Lees meer over Cookies in ons cookiebeleid.

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Maar ook gegevens zoals IP-adres, klantnummer, bestelgeschiedenis of surfgedrag.

• Gebouwgegevens

Dit zijn geen persoonsgegevens. De informatie in Lightly over de VvE komt van de door u opgegeven informatie of die van uw VvE Beheerder die geregistreerd staan.

Gegevens uit het Kadaster

Het Kadaster is een openbare instantie en tegen betaling mag iedereen in Nederland informatie opvragen bij Kadaster.

Welke persoonsgegevens verwerken we bij de Scanaanvraag?

Als u bij ons een scanaanvraag doet, verwerken we uw

gegevens zoals u die registreert, zodat we u relevanter van dienst kunnen zijn met de aanvraag. Daarnaast verwerken we gegevens van uw bestelling, zodat we het product kunnen leveren en eventueel naleveren.

1. Accountgegevens:

Uw accountgegevens zijn voor u zelf zichtbaar na het inloggen op uw account.

• Particulier account:

Verplicht in te vullen: inloggegevens, e-mailadres en achternaam

Niet verplicht in te vullen: geslacht, voornaam achternaam, adres en eventuele bestellingen.

• Zakelijk account:

Verplicht in te vullen: inloggegevens, e-mailadres en achternaam, functie, organisatienaam, branche.

Niet verplicht in te vullen: geslacht, voornaam achternaam, adres, branche organisatie, kvk nummer (verplicht bij aanvraag op rekening betalen) en eventuele bestellingen.

2. Contactformulier:

Verplicht in te vullen: e-mailadres en naam.

Niet verplicht in te vullen: organisatie en onderwerp.

3. Informatieaanvraag:

Verplicht in te vullen: e-mailadres en naam.

Niet verplicht in te vullen: organisatie en onderwerp

Waar gebruiken wij de persoonsgegevens voor?

Lightly gebruikt de persoonsgegevens om een relatie en/of een overeenkomst met u aan te gaan, om de producten en diensten conform overeenkomst te leveren. Daarnaast gebruikt Lightly de gegevens voor ontwikkelingen en verbetering van ons platform en onze diensten om u nog beter van dienst te kunnen zijn.

Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Lightly deelt uw gegevens niet met andere partijen voor commerciële doeleinden van deze partijen. Wel aan externe dienstverleners die werken ter ondersteuning van Lightly, zoals de accountant, webdevelopment bureau en payment provider. Alle afspraken over onder andere beveiliging, geheimhouding en uw rechten zijn opgenomen in de verwerkingsovereenkomsten die we met deze derde partijen hebben gesloten.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen Lightly hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.



Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Lightly gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en hier statistische analyses op uit te voeren. Op basis van deze informatie kunnen wij ons platform en dienstverlening blijven verbeteren. Lees meer over Cookies in ons cookiebeleid.

Social media

Als u social media zoals Facebook gebruikt, kunt u via 'like en share' informatie op Lightly delen met uw vrienden op uw social media account(s). Lightly heeft geen toegang tot uw social media account. Lightly deelt ook geen persoonsgegevens met social media.

Nieuwsbrieven

Als u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief, dan kan uw e-mailadres worden gebruikt om u te informeren over producten en diensten of onderwerpen met voor u relevante nieuwwaarde. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

In het algemeen bewaren wij uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doeleinde waarvoor we uw gegevens hebben verzameld, met een maximum van 10 jaar. Hierna verwijderen of anonimiseren we deze gegevens. Anonimiseren betekent dat we ervoor zorgen dat gegevens niet meer naar u te herleiden zijn.

7 jaar is de bewaartermijn voor persoonsgegevens voor de volgende categorieën:

- Verplichting voor bewaren van boekhouding en administratie
- Belastingdocumentatie en rapportages van leveringen van goederen, geïmporteerde en geëxporteerde goederen en andere relevante gegevens
- Betalingsoverzicht/facturen
- Bestellingen

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

Volgens AVG heeft u meerdere rechten. Een aantal rechten lichten wij hieronder toe.

- Recht op informatie

U hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kunt uitoefenen. In dit privacybeleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

- Recht op inzage

U hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben. Dit kunt u aanvragen via info@lightly.nl. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

- Recht op correctie

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn. Dit kunt u zelf doen in uw account. Gebouwgegevens kunt u laten aanpassen via info@lightly.nl

- Recht om uw account te verwijderen

U hebt het recht om ons te verzoeken alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wanneer u een verzoek indient om uw account te verwijderen, zullen wij gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn, met uitzondering van de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

- Recht om een klacht in te dienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Wanneer u een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met u op. Neem daarvoor contact op met onze klantenservice via info@lightly.nl. U hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij onze Verantwoordelijke voor de Gegevensbescherming. Tot slot hebt u het recht om u met uw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in privacybeleid

Lightly behoudt zicht het recht om veranderingen aan te brengen in dit privacy beleid. Indien wij wezenlijke veranderingen aanbrengen in de manier waarop wij gebruik maken van uw persoonsgegevens, zullen wij u daarvan op de hoogte stellen door het plaatsen van een duidelijke aankondiging op onze pagina's. Wij raden u tevens aan dit beleid van tijd tot tijd te controleren. Indien u nog vragen mocht hebben over het privacybeleid van Lightly, dan kunt u contact met ons opnemen. Ons privacybeleid is opgenomen in onze algemene voorwaarden.

Bronvermelding:

1. Publicatie van de Rijksoverheid over gebruik gebouwgegevens.